

Service informatique

Le Service informatique

Services offerts

CHANTALE GUILLETTE

Mai 2005



**Cégep de Granby
Haute-Yamaska**
www.cegepgranby.qc.ca

235, rue St-Jacques
Granby (Québec) J2G 9H7
Téléphone : (450) 372-6614, poste 341
Télécopieur : (450) 372-6565

TABLE DES MATIÈRES

	Page
PRÉSENTATION	3
LES SERVICES OFFERTS :	3
SUPPORT POUR LES PROBLÈMES SUIVANTS :	3
NOUS N'OFFRONS PAS LES SERVICES SUIVANTS :	3
COMMENT NOUS CONTACTER	4

Présentation

Le Service informatique est composé d'un directeur de l'informatique ainsi que de 4 techniciens en informatique. S'y rattache le service du CRIE, soit le Centre de Réparation Informatique et Électronique, composé de 3 techniciens en électronique.

Le mandat premier du Service informatique est de gérer et maintenir tout le parc informatique du Cégep de Granby Haute-Yamaska. Il doit assurer un environnement de travail adéquat dans le cadre des enseignements offerts aux étudiants.

Les services offerts :

- ◆ Création des comptes des nouveaux usagers
- ◆ Rétablissement du mot de passe lors d'un oubli
- ◆ Gestion des accès aux différents groupes et répertoires communs
- ◆ Récupération de fichiers effacés ou corrompus

Support pour les problèmes suivants :

- ◆ Problèmes de connexion au réseau
- ◆ Appareillage défectueux
- ◆ Problèmes d'utilisation d'ordre général sur les appareils du cégep
- ◆ Problèmes de fonctionnement d'un logiciel enseigné à l'intérieur d'un cours
- ◆ Problèmes d'impression

Nous n'offrons pas les services suivants :

- ◆ Support sur des fonctions particulières des logiciels bureautiques
- ◆ Support sur les portables et ordinateurs personnels

Comment nous contacter

◆ Local	A326
◆ Téléphone	372-6614 poste 341
◆ Adresse de courriel	SI@CegepGranby.qc.ca
◆ Heures d'ouverture	Du lundi au vendredi De 7h30 à 16h30

Un téléphone est disponible près de la porte du A326 pour les urgences. Pendant les heures d'ouverture, le technicien de service pourra répondre à l'appel.